

MEDIENMITTEILUNG von WAS Wirtschaft Arbeit Soziales

Luzern, 5. Juni 2020

Empfangsschalter wieder geöffnet

Ab Montag, 8. Juni 2020, ist der Empfangsschalter von WAS Ausgleichskasse Luzern wieder für Spontanbesucher geöffnet. Bei WAS IV Luzern und WAS wira Luzern sind Schalterbesuche ab Montag nur nach vorgängiger telefonischer Terminvereinbarung möglich. Bei allen drei WAS-Geschäftsfeldern gelten folgende einheitliche Öffnungszeiten: Montag bis Freitag, 9 bis 11 Uhr und von 13.30 bis 16.30 Uhr. Die RAV (Luzern, Pilatus, Emmen, Wolhusen und Sursee) haben ihre Schalter von 8 bis 12 Uhr und von 13.30 bis 17 Uhr geöffnet.

Diese eingeschränkten und unterschiedlichen Besuchsmöglichkeiten sind wegen den verschiedenen Räumlichkeiten und den entsprechenden Coronavirus-Schutzmassnahmen notwendig.

Anfragen, Auskünfte, Gesuche und Informationen sind jedoch weiterhin per Telefon, Mail, Internet-Kontaktformular oder schriftliche Korrespondenz möglich. Wenn Unterlagen abgegeben werden möchten, können dafür gerne die entsprechenden Briefkästen benutzt werden.

Mehr Informationen erhalten Sie unter folgendem Link: <https://www.was-luzern.ch/news/artikel/empfangsschalter-ab-montag-wieder-geoeffnet/>.

WAS Wirtschaft Arbeit Soziales bedankt sich für das Verständnis und freut sich mit den bevorstehenden Lockerungen auf einen weiteren Schritt Richtung "neue Normalität".

Freundliche Grüsse

René Baumann
Leiter Kommunikation

Infos zu WAS Wirtschaft Arbeit Soziales:

Unter dem Dach von WAS Wirtschaft Arbeit Soziales koordinieren die Ausgleichskasse Luzern, die IV Luzern und wira Luzern ihre Leistungen und Beratungen. Die einzelnen Stellen sind eigenständige Organisationseinheiten. Juristisch gesehen handelt es sich bei WAS um eine öffentlich-rechtliche Anstalt.

- WAS bündelt die Kompetenzen der einzelnen Einrichtungen zu kundenfreundlichem Service.
- WAS koordiniert die Abläufe, nutzt Synergien und optimiert Ressourcen.
- WAS ist die erste Anlaufstelle für Fragen zu Sozialversicherungen und zum Arbeitsmarkt.
- WAS koordiniert den Vollzug der Alters- und Hinterlassenenversicherung, der Invalidenversicherung und der Arbeitslosenversicherung.
An die WAS-Geschäftsfelder
 - WAS AK Luzern,
 - WAS IV Luzern und
 - WAS wira Luzernwerden vom Bund und/oder Kanton weitere Aufgaben übertragen.
- WAS handelt gemäss den Vorgaben des Bundes und des Kantons Luzern selbstständig und in eigenem Namen. WAS ist keine Dienststelle des Kantons Luzern.
- WAS beschäftigt rund 570 Mitarbeitende.
- Weitere Infos; www.was-luzern.ch