

## MEDIENMITTEILUNG von WAS Wirtschaft Arbeit Soziales

Luzern, 11. Dezember 2020

---

### Neue Telefonnummern bei WAS

**In den letzten Wochen sind in allen Geschäftsfeldern, Bereichen und Standorten von WAS Wirtschaft Arbeit Soziales neue Telefonnummern aufgeschaltet worden. Die bisherigen Telefonnummern sind noch bis Ende Jahr gültig.**

Das Sozialversicherungszentrum des Kantons Luzern, WAS, verfügt ab sofort über neue Telefonnummern. Die bisherigen Nummern der Schalter und aller Mitarbeitenden von WAS Ausgleichskasse Luzern, WAS IV Luzern und WAS wira Luzern (inklusive alle RAV) sind nur noch bis Ende Dezember 2020 gültig. Anrufende werden ab sofort automatisch auf die neuen Nummern umgeleitet.

Im Rahmen des Zusammenschlusses der Ausgleichskasse Luzern, der Invalidenversicherung Luzern und wira Luzern zu WAS Wirtschaft Arbeit Soziales per 1. Januar 2019, sowie im Hinblick auf den Bezug des gemeinsamen Standortes in Kriens, Areal Eichhof West, voraussichtlich im Jahre 2024, mussten auch die Telefonnummern neu gruppiert und vereinheitlicht werden. Zudem standen in verschiedenen Bereichen für die über 600 Mitarbeitenden nicht mehr genügend freie Telefonnummern zur Verfügung.

Mit den neuen Telefonnummern 041 209 ... wird WAS nun auch über die Telefonnummer für die Kundinnen und Kunden sofort zu identifizieren sein.

WAS bittet seine Kundschaft und alle Versicherten, die neuen Telefonnummern in persönlichen Briefen, Zuschriften und E-Mails zu beachten und nach Bedarf abzuspeichern. Alle Hauptnummern sind auch auf der Webseite [www.was-luzern.ch/kontakte](http://www.was-luzern.ch/kontakte) aufgeführt.

Die wichtigsten Telefonnummern sind hier aufgeführt:

Hauptnummer WAS Wirtschaft Arbeit Soziales	041 209 00 00
WAS Ausgleichskasse Luzern, Empfang	041 209 00 01
WAS IV Luzern, Empfang	041 209 00 02
WAS wira Luzern, Empfang	041 209 00 03
RAV Emmen	041 209 10 90
RAV Luzern	041 209 12 10
RAV Pilatus	041 209 11 60
RAV Sursee	041 209 12 60

RAV Wolhusen	041 209 13 00
RAV Plus	041 209 10 50
Regionaler Ärztlicher Dienst Zentralschweiz RAD	041 209 04 55
Kommunikation	041 209 08 09

Kontakt und Ansprechperson:

Freitag, 11. Dezember 2020, 09.00 bis 11.30 Uhr

Franz Baumeler

Fachspezialist Kommunikation

Telefon 041 209 08 09

E-Mail [kommunikation@was-luzern.ch](mailto:kommunikation@was-luzern.ch)

#### Infos zu WAS Wirtschaft Arbeit Soziales:

Unter dem Dach von WAS Wirtschaft Arbeit Soziales koordinieren die Ausgleichskasse Luzern, die IV Luzern und wira Luzern als Sozialversicherungszentrum ihre Leistungen und Beratungen. Die einzelnen Stellen sind eigenständige Organisationseinheiten. Juristisch gesehen handelt es sich bei WAS um eine öffentlich-rechtliche Anstalt.

- WAS bündelt die Kompetenzen der einzelnen Einrichtungen zu kundenfreundlichem Service.
- WAS koordiniert die Abläufe, nutzt Synergien und optimiert Ressourcen.
- WAS ist die erste Anlaufstelle für Fragen zu Sozialversicherungen und zum Arbeitsmarkt.
- WAS koordiniert den Vollzug der Alters- und Hinterlassenenversicherung, der Invalidenversicherung und der Arbeitslosenversicherung.  
An die WAS-Geschäftsfelder
  - WAS AK Luzern,
  - WAS IV Luzern und
  - WAS wira Luzern
 werden vom Bund und/oder Kanton weitere Aufgaben übertragen.
- WAS handelt gemäss den Vorgaben des Bundes und des Kantons Luzern selbstständig und in eigenem Namen. WAS ist keine Dienststelle des Kantons Luzern.
- WAS beschäftigt rund 635 Mitarbeitende.
- Weitere Infos; [www.was-luzern.ch](http://www.was-luzern.ch)