

Perfecto Futura Kurs Service

Zielgruppe

Stellensuchende, welche geeignet für eine Tätigkeit im Service sind. Berufserfahrung ist nicht zwingend, jedoch von Vorteil. Ebenfalls ist der Kurs für Wiedereinsteiger geeignet.

Voraussetzungen

Sie haben keinen gastgewerblichen Berufsabschluss oder keine aktuelle Weiterbildung in diesem Bereich.

Deutschkenntnisse mündlich und schriftlich Niveau A2 (gem. GER).

Pensum 100% (ab 60% möglich, siehe Bemerkungen).

Kursziele

Nach dem Kurs

- sind Sie für einen positiven Umgang mit Gästen sensibilisiert
- kennen Sie die Servicetechniken
- haben Sie sich Fachkenntnisse über Getränke und Speisen angeeignet
- kennen Sie sich aus in den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten

Kursinhalte

- Gästebetreuung
- Äusseres Erscheinungsbild und Hygiene
- Materialkunde
- Servicekunde und -technik
- Registrier- und Zahlungswesen
- Sprachförderung im Kontext des Tagesprogramms

Ergebnisse

- Persönliche Schlüsselkompetenzen
- Referenz durch die Lehrperson für die Stellensuche
- Schriftliche Beurteilung der Kursleitung

Abschluss

Gesamtschweizerisch anerkanntes Zertifikat

Kursdauer

27 Tage (2 Tage Vorkurs und 25 Tage Fachkurs)

Selbststudium wird während des ganzen Kurses vorausgesetzt.

Kurszeiten

Mo–Fr, 8.30–16.30 Uhr

Kursgruppengrösse

Minimal 10 bis maximal 16 Teilnehmende

Durchführungsort

Hotel & Gastro formation, Gerliswilstrasse 17, 6020 Emmenbrücke

Anbieterin

Hotel & Gastro formation

Telefon

041 392 77 77

E-Mail

perfecto@hotelgastro.ch

Homepage

www.hotelgastro.ch

Bemerkungen

Die Teilnahme mit einem 60% Pensum ist möglich, sofern die teilnehmende Person die verpassten Kurstage innerhalb eines halben Jahres in einem anderen Kurs nachholt. Z. B. im ersten Kurs besucht der Kursteilnehmende Montag, Dienstag und Mittwoch, so muss er im zweiten Kurs Donnerstag und Freitag besuchen.

Anmeldung und Beratung

Besprechen Sie dieses Angebot mit ihrer RAV Beraterin oder ihrem RAV Berater.

16.03.2022/muma3

Weitere Angebote finden Sie unter: www.was-luzern.ch/wira